

1. Identification de l'établissement

Hôtel Restaurant Le Grand Chalet
2, avenue de la Cèpe
05 46 36 06 41
contact@le-grand-chalet.fr
SIRET : 849 964 887 00012

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation de prestations proposées par l'Hôtel Le Grand Chalet.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Réservation

La réservation devient effective uniquement après :

- Confirmation écrite de l'établissement
- Communication d'une garantie bancaire valide

L'établissement se réserve le droit de refuser toute réservation en cas de :

- Défaut de garantie bancaire
 - Incident de paiement
 - Comportement inapproprié
 - Comportement inapproprié antérieur
-

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, TTC, hors taxe de séjour.

En cas d'erreur manifeste de prix (bug informatique, erreur humaine, anomalie technique), et après en avoir informé le client dans les meilleurs délais, l'établissement se réserve le droit de :

- Modifier le tarif
- Ou annuler la réservation

5. Modalités de paiement

Le paiement peut être exigé :

- En totalité à la réservation
- Ou partiellement (acompte)

Le solde est payable sur place à l'arrivée ou au départ.

Moyens acceptés :

- Carte bancaire : Visa, Mastercard, Amex
- Espèces
- Virement bancaire au moment de la prise de réservation
- Chèques vacances ANCV (papier uniquement)

6. Conditions d'annulation

Les conditions varient selon la plateforme de réservation.

À défaut de mention spécifique :

- Annulation gratuite jusqu'à 15 jours avant l'arrivée
- 14 jours à 8 jours : 30% du séjour
- 7 jours à 3 jours : 50%
- 2 jours : 100% du séjour
- Tout séjour commencé est dû dans son intégralité
- No-show : facturation du séjour

Toute annulation doit être faite par écrit.

7. Arrivée – Départ

- Check-in : à partir de 16h
- Check-out : jusqu'à 11h
- Départ tardif : jusqu'à 14h + 20€

En cas d'arrivée tardive non signalée, la chambre pourra être remise en vente.

8. Séjour

Le client s'engage à utiliser les lieux en bon père de famille.

Tout comportement :

- Bruyant
- Dangereux
- Ou non conforme

Peut entraîner l'annulation du séjour sans remboursement.

9. Services de l'Établissement

Restaurant & Bar

Le restaurant et le bar de l'établissement sont ouverts selon la saison et les périodes d'activité.

Les jours et horaires d'ouverture peuvent être modifiés à tout moment en fonction de l'exploitation, sans que cela puisse engager la responsabilité de l'établissement.

L'accès à ces services ne constitue pas un élément essentiel du contrat de séjour.

Piscine

La piscine est accessible aux clients de l'établissement selon les conditions et horaires en vigueur sur place.

Afin de préserver le confort et la qualité de l'expérience, son accès peut être ponctuellement adapté ou suspendu, notamment en fonction des conditions météorologiques, de la sécurité ou des nécessités d'entretien.

La piscine est chauffée lorsque les conditions climatiques le permettent, sans garantie de température constante.

L'établissement veille au bien-être de ses clients ainsi qu'au bon fonctionnement des installations. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable en cas d'incident, d'accident ou d'indisponibilité indépendante de sa volonté.

La piscine n'étant pas surveillée, les enfants demeurent sous la responsabilité de leurs parents ou accompagnants, qui s'engagent à assurer leur surveillance constante.

Parking et Bornes Electriques

L'établissement dispose d'un petit parking privé de capacité limitée à 4 places.

Les places de parking sont réservables à l'avance, sous réserve de disponibilité, au tarif de 10 € par nuitée. Toute réservation doit faire l'objet d'une confirmation préalable par l'établissement.

Certaines places sont équipées de bornes de recharge pour véhicules électriques. Leur utilisation est soumise à disponibilité et peut être temporairement indisponible en cas de maintenance ou de contraintes techniques.

Toute réservation de place de parking peut être annulée sans frais jusqu'à 24 heures avant l'arrivée. Passé ce délai, le montant de la réservation pourra être facturé. En cas de non-présentation, la réservation sera facturée en totalité.

Le parking est mis à disposition de nos clients pour leur confort. Toutefois, l'établissement ne pourra être tenu responsable en cas d'incident indépendant de sa volonté, notamment en cas de vol ou de dégradation des véhicules ou des biens qui y sont laissés.

L'organisation du parking peut être adaptée à tout moment afin de garantir le bon fonctionnement de l'établissement.

11. Responsabilité

L'établissement décline toute responsabilité en cas de :

- Vol
- Perte
- Dégradation des effets personnels

Les objets de valeur doivent être conservés par le client. Le client est responsable des dommages causés.

12. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit :

- D'accès
 - De modification
 - De suppression
-

13. Force majeure

L'établissement ne pourra être tenu responsable en cas d'événement indépendant de sa volonté :

- Intempéries
 - Panne technique
 - Crise sanitaire
 - etc.
-

14. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige :

- Une solution amiable sera recherchée
- A défaut : tribunaux compétents français